

## 第 7 回 プロセス運営委員会（H29.8.24）の主な意見とその対応について

## 1. ステップ 4 コミュニケーション活動実施計画について

主な指摘・意見	回答・対策方針など
<ul style="list-style-type: none"> <li>ラジオやスマートフォンを活用した広報を実施してはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>県広報媒体であるラジオ県民室を活用し、沖縄鉄軌道計画案に対する意見募集について周知を行った。（9月27日、ROK、RBC、FM3局で放送）</li> <li>県のツイッターを活用し、沖縄鉄軌道計画案に対する意見募集について周知を行った。（9月1日、8日、10月3日）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページの色が暗いので、見る方が楽しくなるように色を明るくしてはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>背景を透明から緑色にし、全体的に明るくするとともに、人物やキャラクターをちりばめ、明るく楽しい画面になるように工夫を行った。（別紙 1 参照）</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>パネル展示の会場を提供して頂いた商業施設や意見を寄せて頂いた方に対して協力の感謝等を示す機会があればよいのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ステップ 4 終了後、ご協力頂いた高校、特別支援学校、専門学校に対しては、お礼状と併せて、とりまとめた県民意見の概要、その対応結果等を送付するものとする。</li> <li>また、パネル展示会場を提供して頂いた商業施設等に対しては、HPや次回配布するニューズレターの紙面において、協力企業名をご紹介すると共に感謝の意を示したいと考えている。</li> </ul>

## 2. 情報提供内容について

主な指摘・意見	回答・対策方針など
<ul style="list-style-type: none"> <li>ニューズレター第 6 号は、ざっと見る人、中身に疑問をもって色々見る人、この両者に対応できるようになっていると考える。</li> <li>あとは、見せ方として、長い文章について、見出しをつける、ポイントになるところを枠で囲む等工夫してはどうか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご指摘を踏まえ、各項目の上段に見出しをつけるとともに、各項目の詳細説明を読まなくても説明の内容がわかるように、各項目の説明の上段に要点をとりまとめるとともに、吹き出しでポイントを説明するなど、詳細を読まなくても、記載の概要がわかるよう修正を行った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>ニューズレター第 6 号のルート案の説明箇所、ステップ 3 において県民から寄せられた意見を踏まえ派生案を追加したことを記載することにより、寄せられた意見が計画案づくりに反映されているということが伝わるのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご指摘を踏まえ、県民から寄せられた意見等を踏まえ、派生案を追加した旨追記した。</li> </ul>

主な指摘・意見	回答・対策方針など
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ニュースレター第6号3頁のルート延伸の検討結果について、那覇～糸満、那覇～与那原が渋滞しているにも関わらず、何故、骨格軸の採算性の低下を招くという結論になったのか補足説明が必要ではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご指摘を踏まえ、「延伸すれば自動車から公共交通へ利用転換する人が増え、鉄道の利用者も増加するものの、支出に見合った収入が見込めない」旨の記載を追記した。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7つのルート案の比較結果一覧表を示したパネルについても、ニュースレターと同様、需要予測が平成42年の人口をベースに検討している旨を記載したほうがよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご指摘を踏まえ、パネルに吹き出しで説明を追記した。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 費用便益分析、採算性分析等難しい用語について、高校生が分かるよう、なるべく分かりやすい言葉で説明したほうがよい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご指摘を踏まえ、難しいと思われる専門用語については、可能な限りわかりやすい表現に修正を行った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ニュースレターは、色が多く、文字のポイント数が一致していないため、読みやすいよう体裁を整える必要がある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ご指摘を踏まえ、配色バランスやポイント数等、可能な限り、デザインの統一を図った。</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パネル展示において、パネルを見なくても、手元でも「比較評価結果一覧表」を確認できるよう、比較評価結果一覧表を別途、用意した方がよいのではないか。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 比較評価結果一覧表を、手元で見てもらえるような大きさに作成し、パネル展やオープンハウス会場に設置した。</li> </ul>

沖縄鉄軌道計画案づくりトップページを、明るく楽しい画面になるよう工夫

